

COMUNICADO PARA LOS CONSUMIDORES DE EUROPA (España)

Retirada del producto Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Los padres y cuidadores llevan generaciones confiando en que Fisher-Price les ofrezca productos seguros y de gran calidad para niños y bebés. Para ellos, lo más importante es la seguridad de nuestros productos y la confianza que las familias depositan en nosotros.
- Debido al compromiso de Fisher-Price con la seguridad, hemos retirado voluntariamente el producto **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**.
- A pesar de que no se ha comunicado ningún caso de lesión grave ni muerte por los 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders, retiramos este producto a nivel global debido a que se ha comunicado el fallecimiento de cuatro bebés a causa de un producto similar vendido en Norteamérica. Según se ha informado, se colocó a los bebés bocarriba sin ninguna sujeción y, posteriormente, se les encontró bocabajo. Este producto concreto no se vendía en Europa.
- Fisher-Price mantiene su compromiso con la concienciación de los padres y los cuidadores respecto al uso seguro de todos sus productos, incluida la importancia de tener en cuenta todas las advertencias e instrucciones para garantizar la salud y la seguridad de bebés y niños.
- Fisher-Price solicita a los consumidores que dejen de utilizar de inmediato todas las unidades del Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider.
- En España, esta retirada se aplica a los siguientes números de producto del Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
 - GWD46 (Deluxe Columpio Smart Connect Besos Y Abrazos)
 - HBD64 (Columpio Relájate y Juega 2 en 1 Bosque Encantado)



GWD46



HDB64

- El número de modelo aparece en la parte inferior de la base de los productos.

- A cambio de la devolución de 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, los consumidores recibirán un reembolso de los 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders comprados en Europa.
- Se ruega a los consumidores que hayan adquirido el Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider que contacten con Fisher Price para acordar la devolución. En un plazo de dos semanas, enviaremos a los consumidores un sobre para el envío e indicaciones detalladas sobre cómo devolver el cojín y el respaldo del asiento del 2-in-1 Soothe 'n Play Glider. Si el consumidor tiene el ticket de compra original, pueden incluir una copia en el paquete y conservar el original. En el caso de que los artículos enviados se perdiesen durante el tránsito, el consumidor tendrá que conservar el resto del producto hasta que reciba la resolución, y en ese momento, podrá deshacerse de ello.
- Los clientes pueden acordar la devolución contactando con Fisher-Price por:

Teléfono: 900 102 390

Correo electrónico/sitio web: <https://service.mattel.com/es/feedback.asp>

- Fisher-Price se enorgullece de una larga tradición en la que su misión ha sido priorizar la seguridad. En Fisher-Price, queremos que los padres de todo el mundo sepan que tenemos toda la intención de mantener esa tradición y nuestro compromiso con esos valores.

10 de junio de 2021

#